

JAGET, LAGET OCH UPPDRAGET

1b. Stöd för enskild reflektion

Det här dokumentet ger stöd för dig att reflektera själv över viktiga delar i verksamheten och ditt arbete.

Nästa steg är att ni pratar om det i laget – arbetsgruppen eller teamet. Det kan också vara något du tar upp med din chef i ditt medarbetarsamtal. Att ha dialog om viktiga delar i verksamheten, bland annat uppdrag och mål, och lyfta fram olika perspektiv ökar förståelsen för varandra och kan bidra till samsyn. Det stärker också den psykologiska tryggheten.

Gör så här

Här nedan finns en mall med olika rutor. Varje ruta berör ett område. Skriv ner dina tankar och reflektioner i varje ruta för varje område. Ta med det som känns viktigast. Du väljer vad du vill visa för andra.



Öppna gärna detta pdf-dokument i Acrobat Reader (gratisprogram). Då kan du fylla i den digitalt och spara det du skrivit.



Om mål och uppdrag

Alla verksamheter har ett uppdrag och ofta mål som ska uppnås. Ibland är uppdraget tydligt nedskrivet och ibland inte. Oavsett är det bra för grupper att ha en gemensam bild av uppdraget och målen, och även en förståelse för varandras uppdrag och mål.

Reflektionsfrågor

Hur ser du på ditt uppdrag? Vad betyder det för dig? Kan det vara svårt att prioritera mellan olika delar av uppdraget? Finns delar som du tycker är roligare än andra? Vad är de stora utmaningarna?

Har du mål i arbetet? Har ni gemensamma mål? Vad tänker du om målen? Är de tydliga? Motiverande? Rimliga?



MINA TANKAR OM MÅL OCH UPPDRAG

Om normer

Normer handlar om de underförstådda regler och förväntningar som finns i en grupp. De kan ge viss riktning, hjälper oss att förstå vad som är "rätt och fel" i en grupp och kan peka på det som är viktigt. Alla normer är inte medvetna, och behöver inte vara något gruppen medvetet valt utan kan också bestå av det som "sitter i väggarna".

Normer kan vara bra att lyfta fram och prata om. När vi blir medvetna om dem kan vi också tydligare välja vilka normer vi vill ha i en grupp eller i en verksamhet. Hur kan vi stärka dessa?



Reflektionsfrågor

Vilka normer finns hos oss? Är de tydliga och uttalade eller otydliga och underförstådda? Är det någon norm som inte är hjälpsam? Hur skulle du vilja ha det istället?

Händer det att du reagerar på situationer i arbetet? Kanske något du tycker är fel? Kan det vara en egen norm eller arbetsgruppens norm som bryts? Är det något ni behöver prata om?

MINA TANKAR OM NORMER

Om kvalitet

I de flesta verksamheter är det relevant att prata om kvalitet. Vad som är kvalitet varierar däremot och i varje verksamhet är det viktigt att definiera kvalitet och skapa samsyn om vad det innebär. Ni kanske har mål för kvalitet, mäter och följer upp det regelbundet.

Kvalitet kan handla om säkerhet, hur noggranna vi är, hur väl det vi gör är grundat i forskning och beprövad erfarenhet, hur nöjda våra brukare, elever, patienter, klienter, kunder är, eller andra aspekter av kvalitet.



Reflektionsfrågor

Vad är kvalitet i vår verksamhet? För vem eller vilka? Vad vill vi att de som vi finns till för ska uppleva eller göra? Vet vi vad de vi finns till för tänker och känner inför det vi gör? Vet vi vad de uppskattar? Vet vi vad eventuella närstående har för behov, vad som är viktigt för dem?

Vad är kvalitet för mig i mitt arbete? Vad tycker jag är extra viktigt för att jag ska känna tillfredsställelse gentemot dem vi finns till för?

MINA TANKAR OM KVALITET

Om roller, ansvar och samarbete

För att en verksamhet ska fungera behövs olika roller. Någon ska leda verksamheten, olika arbetsuppgifter fördelas och utföras. Någon ska också ansvara för arbetsmiljön, kanske kvalitet, miljö och säkerhet. Vidare behöver någon även ansvara för materiel, verktyg och arbetsmetoder med mera. Roller behöver helt enkelt tydliggöras och ansvar fördelas.

Reflektionsfrågor

Vad är dina ansvarsområden och dina arbetsuppgifter i arbetet? Vet du hur du ska prioritera om tiden inte räcker till? Är det tydligt vad som förväntas av dig och vilket mandat du har? Händer det att du gör saker som du inte tycker är ditt ansvar? Finns arbetsuppgifter eller arbetsområden som inte är någons ansvar? Är roller och ansvar tydliga?

När kommer du bäst till din rätt? Vilka är dina styrkor i arbetet och i gruppen?

Hur fungerar samarbetet? Behöver det stärkas inom olika områden? Hur ska ni göra det?



MINA TANKAR OM ROLLER, ANSVAR OCH SAMARBETE

Om vårt sammanhang

Det är bra att ha koll på det sammanhang som en grupp eller en verksamhet befinner sig i. Det handlar både om vilka verksamheten är beroende av för att fungera, internt och externt, och vilka aktörer det finns ett samarbete med. Vi behöver också förstå dem vi finns till för och eventuella närstående.

Vi påverkas också av faktorer i omvärlden. Det kan vara lagar som styr verksamheten, forskning och utveckling inom området vi behöver ta del av, om det är lätt eller svårt att attrahera och rekrytera personer till verksamheten och mycket annat.



Reflektionsfrågor

Vilka faktorer i omvärlden påverkar oss? Har vi koll på lagar, viktig forskning och utveckling inom vårt område? Är vi med i utvecklingen?

Vilka finns vi till för? Vet vi tillräckligt om deras behov och förutsättningar?

Vilka samarbeten har vi och vilka borde vi ha (både internt och externt)? Hur fungerar dessa samarbeten och hur kan vi utveckla dem?

Förstår vi våra beslutsfattare tillräckligt väl? Det vill säga de som tar beslut om verksamheten på olika nivåer. Har de tillräcklig information om verksamheten för att kunna fatta välgrundade beslut?

MINA TANKAR OM VÅRT SAMMANHANG