

# Friskfaktor Kommunikation och återkoppling

*Samtalsklimatet är öppet och tillåtande uppåt, nedåt och åt sidorna. Det finns fungerande kommunikationsvägar och forum för information och dialog. Alla lyssnar på varandra. Återkoppling ges på beteenden och hur de påverkar verksamhetens resultat. Sakfrågor hanteras utan att det blir personligt.*



## Reflektionsfrågor - medarbetare

1

Vad gör du för att skapa ett öppet och tillåtande kommunikationsklimat?

2

Vilka kommunikationsvägar och forum för information och dialog använder du? Hur fungerar de och hur skulle de kunna utvecklas?

3

Hur gör du för att sakfrågor inte ska bli personfrågor?

4

Hur gör du för att bjuda in till dialog och lyssna?

5

Hur ger du återkoppling på utfört arbete till dina kollegor och din chef?