

Friskfaktor Kommunikation och återkoppling

Samtalsklimatet är öppet och tillåtande uppåt, nedåt och åt sidorna. Det finns fungerande kommunikationsvägar och forum för information och dialog. Alla lyssnar på varandra. Återkoppling ges på beteenden och hur de påverkar verksamhetens resultat. Sakfrågor hanteras utan att det blir personligt.



Reflektionsfrågor - chefer

1

Vad gör du för att skapa ett öppet och tillåtande kommunikationsklimat?

2

Vilka kommunikationsvägar och forum för information och dialog använder du? Hur fungerar de och hur skulle de kunna utvecklas?

3

Hur arbetar du för att sakfrågor inte ska bli personfrågor?

4

Vad gör du för att utveckla den kommunikativa förmågan i din arbetsgrupp, exempelvis förmåga att ge feedback?

5

Hur gör du för att skapa balans mellan att kommunicera ut budskap och att bjuda in till dialog och lyssna?

6

På vilket sätt ger du återkoppling på utfört arbete till dina medarbetare?