



SITUATIONER PÅ DJUPET

I den här övningen pratar deltagarna på djupet om arbetssituationer som kan uppstå. Syftet är att förebygga att situationen ska uppkomma och att hitta lösningar om så skulle ske. Om situationen redan har uppstått får deltagarna möjlighet att tillsammans reflektera över vad som hände och om man hade kunnat hantera situationen på andra sätt. Att lyssna på varandra ger förhoppningsvis deltagarna ökad trygghet i det dagliga arbetet.

Tidsåtgång

» Ca 15 minuter per situation

Instruktion

Antal deltagare i varje smågrupp: 4-8 personer

Använd situationskortet från huvudövningen *Situationer i vardagen* eller hitta på egna situationer/dilemman.

Välj antingen att låta grupperna diskutera samma situation eller dela ut olika situationer.

1. En deltagare i taget får ta ett situationskort och högt läsa upp vad som står på det. Deltagaren kan också välja en egen situation och beskriva den för de övriga i smågruppen.
2. Därefter får deltagarna i smågruppen några minuter att reflektera individuellt under tystnad över hur situationen kan lösas. Deltagaren som läst upp kortet/beskrivit sin situation berättar sedan hur hon/han skulle hantera situationen. Övriga deltagare i smågruppen lyssnar utan att avbryta.
3. När deltagaren känner sig nöjd samtalar alla i smågruppen om hur situationen skulle kunna hanteras. Uppgiften är att hitta på flera alternativa lösningar. Här följer några frågor som kan underlätta samtalet:
 - har situationen inträffat för någon tidigare och hur agerade man då?
 - finns det något som kan göras för att förebygga att situationen inträffar?
 - finns det någon lösning som kan genomföras direkt?
 - behöver man gå vidare med frågan till någon annan? Vem/vilka i så fall? Vem tar denna kontakt?

TIPS! Skriv upp frågorna på exempelvis en tavla.

Summering

Låt varje grupp redovisa sina resultat. Summera sedan alla grupperns lösningar och se till att fånga upp de lösningar som inte går att åtgärda direkt. Använd gärna era befintliga handlingsplaner.