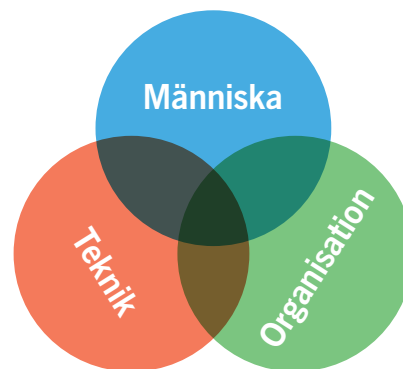


# RISKANALYS – OLIKA PERSPEKTIV PÅ ÅTGÄRDER

## MTO-perspektivet (Människa-Teknik-Organisation)

När vi utför arbetsuppgifter i vardagen samspelar människan med den teknik som finns tillgänglig och den organisation hon tillhör. Vid en olycka eller om ohälsa uppstår är det ofta ett samspel mellan Människa, Teknik och Organisation som leder till olycks-händelsen eller ohälsan.

När åtgärder planeras är det därför bra att reflektera utifrån dessa tre perspektiv och hur de hänger ihop.



### Tekniska förändringar/förbättringar

När tekniska hjälpmedel fungerar som de ska är det lätt både att förstå hur de ska användas och att använda dem. Exempel: Ett skyddsräcke till en trapp, eller ett självförklarande incident-rapporteringsystem.

Förslag på tekniska åtgärder

- Montera in fasta skyddsanordningar
- Förnya hjälpmedel och verktyg
- Alternativa transportsätt eller körvägar
- Byte till mindre skadliga/farliga kemikalier
- Förbättra fysikaliska förhållanden (ljud, ljus, strålning, vibrationer, klimat)
- System för att rapportera incidenter

Tekniken påverkas exempelvis av hur arbetet är organiserat samt hur goda kunskaper människan har om hur hon ska använda tekniken.



*Fortsättning på nästa sida*

### Organisatoriska förändringar/förbättringar

Organisation handlar exempelvis om interna regler och rutiner samt företagskultur.

Förslag på organisatoriska åtgärder:

- Anpassad bemanning
- Förändrad uppläggning av arbetet
- Arbetstidsförändringar
- Utvidgade arbetsuppgifter
- Utvidgat ansvar och befogenheter
- Utbildning, kompetensutveckling
- Förebyggande underhåll
- Resurser: Tid, pengar, bemanning
- Förbättra rutinerna, är de på rätt plats vid rätt tidpunkt och används de? Rutiner kan t ex vara hur vi rapporterar tillbud och skador samt vilka normer vi har för lyft
- Upprätta nya rutiner
- Kommunikation med andra aktörer som arbetar med ärendet t ex arbetsterapeut, distriktssköterska, biståndshandläggare, undersköterska
- Kommunikation med anhöriga och anhörigas vänner
- Intern kommunikation – skapa möjligheter att diskutera olika problem. T ex: Inför mötesplatser eller prioritering av frågan på APT.

Vilket genomslag organisatoriska åtgärder får påverkas av de attityder och värderingar som råder både i organisationen som helhet och hos de enskilda människorna. Tekniken har också påverkan på hur arbetet kan organiseras.



### Mänskliga förändringar/förbättringar

Människan påverkas av sociala, psykologiska och fysiska faktorer.

Förslag på åtgärder

- Använda personlig skyddsutrustning (t ex, handskar, munskydd)
- Använda "rätt" arbetsmetod
- Använda de hjälpmedel som finns
- Rapportera fel och brister
- Rapportera incidenter/tillbud/skador
- Mat/sömn/livsvanor – extra viktigt vid skiftgång
- Följa interna riktlinjer samt lagstiftning
- Kompetensutveckling

Människan påverkas både av hur arbetet är organiserat och hur tekniken är utformad. Det kan handla om att det finns tillräcklig tid att utföra arbetsuppgifterna och att det ska finnas bra hjälpmedel på plats.

