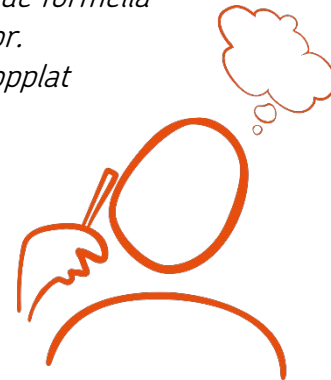


Friskfaktor Kommunikation och återkoppling

Kommunikationsklimatet är öppet och tillåtande uppåt, nedåt och åt sidorna. Det finns fungerande kommunikationsvägar, både formella och informella. Sakfrågor hanteras utan att bli personfrågor. Alla lyssnar på varandra och ger feedback på beteenden kopplat till resultat i verksamheten.



Reflektionsfrågor

1

Vad gör du för att skapa ett öppet och tillåtande kommunikationsklimat?

2

Vilka kommunikationsvägar och forum för information och dialog använder du? Hur fungerar de och hur skulle de kunna utvecklas?

3

Hur arbetar du för att sakfrågor ska förbli sakfrågor och inte bli personfrågor?

4

Vad gör du för att träna upp och kontinuerligt utveckla den kommunikativa förmågan i din arbetsgrupp? (exempelvis förmåga att ge feedback)

5

Hur visar du som chef att du inte bara är fokuserad på att kommunicera ut budskap utan lika mycket på att bjuda in till dialog och lyssna?

6

På vilket sätt ger du återkoppling på utfört arbete till dina medarbetare?