

TIPSKORT A

När vi inte förstår är vi sällan ensamma. Om vi har en **öppen attityd till alla slags frågor**, även de som verkar "dumma", kan alla i gruppen våga engagera sig och fråga när de inte förstår.

TIPSKORT B

Att andra **lyssnar på** och respekterar det vi säger är viktigt för att vi ska känna oss trygga och vilja delta i samtalet. När vi ger den som pratar **odelad uppmärksamhet** – och ställer frågor – visar vi tydligt att vi lyssnar.

TIPSKORT C

Ibland anpassar vi oss för att inte sticka ut eller för att få fördelar. Om vi i stället **säger vad vi verkligen tycker** har vi större chans att förstå varandra och komma vidare i samtalet.

TIPSKORT D

Det måste **hända något konkret (beslut eller handling)** som ett resultat av våra möten. Om vårt engagemang inte leder någon vart, tappar vi till sist lusten att bidra med våra åsikter.

TIPSKORT E

När alla vill vara experter och komma med den "rätta" lösningen direkt får vi ingen chans att **bearbeta frågan ordentligt**. Därför är det ofta bra att ge alla möjlighet att säga sin åsikt, **innan någon får ge förslag på lösningar**.

TIPSKORT F

Alla har inte lika lätt att ta plats och säga vad de tycker. Men allas åsikter är **lika mycket värda** – oavsett kön, ålder, yrkesroll, etc. – och därför är det viktigt för gruppen att **ge var och en möjlighet att komma till tals.**

TIPSKORT G

När vi har olika uppfattningar om vad samtalet ska handla om blir det lätt missförstånd och konflikter. För att samtalet ska bli givande är det viktigt att det är **tydligt för alla vad vi ska prata om.**

TIPSKORT H

Det är lätt att bli irriterad när andra betar sig eller tycker annorlunda. Men **olikheter finns alltid – undersök dem och försök förstå**, i stället för att diskutera vem som har ”rätt” eller ”fel”.